A-PDF Merger DEMO : Purchase from www.A-PDF.com to remove the watermark

"Dreamstime" nuotr.

Kur pirkti internete?

Kur pirkti kompiuterinę techniką, kai uždaromi tokie milžinai, kaip „BMS Megapolis“? Ogi internete. „Computer Bild Lietuva“ jau antrą kartą atliko lietuviškų interneto parduotuvių testą ir pasakys, kuri jų yra geriausia.

Kompiuterinės, buitinės technikos ir įvairių prekių interneto parduotuvių kokybė pagerėjo. Tokią išvadą padarė „Computer Bild Lietuva“ redakcija, antrą kartą atlikusi lietuviškų interneto parduotuvių testą. Ar tai reiškia, kad prekyba internetu Lietuvoje klesti? Kol kas dar ne, tačiau jei ir toliau užsidarinės dideli technika prekiaujantys prekybos centrai, interneto parduotuvėms gali ateiti aukso laikai.

Tačiau kad jos būtų įvertintos puikiai, dar reikia šiek tiek pasistengti.

Kokios parduotuvės buvo bandomos?

Buvo išbandytos aštuonios lietuviškos parduotuvės, parduodančios daug kompiuterinės, vaizdo, garso ir buitinės technikos. Tai „1a“, „E-mugė“, „Fotofabrikas“, „Gera kaina“ („BeON“), „Imk“, „Mediashop“, „Neriba“ ir „Pigu.lt“. Prieš metus atliktame „Computer Bild Lietuva“ el. parduotuvių teste dalyvavo penkios šių parduotuvių. „1a“, „IMK“ ir „Mediashop“ – naujokės šiame teste. Iš testo net nespėjusi pradėti dalyvauti iškrito *www.epolis.lt* parduotuvė. Atrodanti gražiai ir siūlanti kokybiškas prekes, ji kelis kartus net nepatvirtino registracijos. Taigi redakcija net negalėjo joje pradėti pirkti.

Žinoma, kompiuterinės ir kitos technikos parduotuvių Lietuvoje yra gerokai daugiau, tačiau į žurnalą visos tiesiog negali sutilpti. Todėl buvo pasirinktos tos, kuriose daug kompiuterinės technikos, geros pirkimo sąlygos, mažos kainos, o jų svetainės atrodė viliojančios pirkti. Deja, ne visos parduotuvės pateisino lūkesčius.

Kas nauja šiame teste?

Be trijų naujų el. parduotuvių, „Computer Bild Lietuva“ išbandė ir dar vieną dalyką, kurio nebuvo pernai, – tai prekių grąžinimas. Deja, grąžinimas dėl parduotuvių kaltės užtruko ir išsamų straipsnį apie tai, kaip redakcijai sekėsi aštuonioms parduotuvėms sugrąžinti pirkinius ir atgauti pinigus, skaitykime kitame „Computer Bild Lietuva“ numeryje (18/2008). Intrigų tikrai bus! Be to, rasime ir patarimų, praversiančių grąžinant pirkinius, įsigytus internetu.

Kas pasikeitė per metus?

Interneto parduotuvės tikrai keičiasi. Deja, ne visuomet keičiasi tai, ko norėtųsi.

- **Pristatymo kainos.** Kai kuriose parduotuvėse jos nepasikeitė, o štai populiarioje „Pigu.lt“ – gerokai padidėjo. Tiesa, vis daugiau atsiranda parduotuvių, kuriose tam tikrų prekių pristatymas yra nemokamas.
- **Pristatymo laikas.** Jis gerokai sutrumpėjo. Ilgiausiai prekės laukti teko penkias dienas (Vilniuje). Taip ir turėtų būti, nes nedaug kam patinka sumokėjus pinigus savaičių savaites laukti, kol pirkinys bus atvežtas.
- **Bendravimas su klientais**. Parduotuvės pradėjo maloniau bendrauti su klientais, greičiau atsakinėti į el.

laiškus. Žinoma, tai gali lemti ir sunkmetis, kai pirkėjų gerokai mažiau ir nė viena parduotuvė nenori jų prarasti.

● **Pagalba ir taisyklės.** Pagaliau dauguma parduotuvių savo svetainėse parašė aiškias prekių garantinio aptarnavimo, pirkimo, apmokėjimo ir grąžinimo taisykles. Nors kai kurių dalykų vis dar reikėjo teirautis, didžiąją dalį reikalingos informacijos buvo galima rasti parduotuvių svetainėse.

● **Įprastos parduotuvės atidaro savo skyrius internete.** Šiame teste rasime dvi naujas el. parduotuves,

kurias visi žinome kitais pavadinimais ne internete. Tai „Imk“ („ICG kompiuteriai“) ir „Mediashop“ („Elektromarkt“). Tačiau atidaroma ir daugiau tokių antrinių parduotuvių, pvz., savo prekes internetu siūlo „Kika“ (*www.kika.lt*) ar „Senukai“ (*www.e-senukai.lt*) ●.

● **Pristatymo laiko patogumas.** Deja, kurjeriai retai beveža prekes ne darbo metu, todėl būkime pasiruošę arba laukti jų namuose, arba siuntinuką atsiimti darbovietėje.

Ar saugu pirkti internete?

Žinoma, pasitikėti įtartinomis el. parduotuvėmis neverta, tačiau jose pirkti saugu. Nei pernai, nei šiemet nė viena testuotų parduotuvių neapgavo redakcijos. Tačiau yra kitokių saugumo problemų, nuo kurių apsisaugosime tik elgdamiesi atsargiai ir saugodami savo internetinės bankininkystės ir kitus duomenis. Plačiau apie tai – 18 p.

Testo rezultatų santrauka

Slapti bandomieji pirkimai leido nuodugniai patikrinti interneto parduotuves. Testo metu buvo įvertinos el. parduotuvių svetainės, jų valdymo patogumas, teikiamos informacijos detalumas, pirkimo procesas, prekių pristatymas ir pačių siuntų kokybė. Vienas svarbiausių vertinimo kriterijų – prekių gausa ir kainos.

Svetainės patogumas ir prekės

Svarbiausia, ar patogu naršyti svetainėje ir ar sudėtinga registracija. Pavyzdžiui, „Mediashop“ reikėjo įrašyti netgi savo gimimo datą. Kuo registracija užtrunka trumpiau, tuo geriau ji buvo vertinama. Na, o naršymas buvo paprastas visose svetainėse, išskyrus „Gera kaina“ ●.

Redakcija atkreipė dėmesį ir į prekes: ar yra jų nuotraukos, aprašymai, ar galime palyginti panašias prekes tarpusavyje ir jas rūšiuoti. Čia geriausiai pasirodė „Neriba“. Taip pat svarbu, ar svetainėje pranešama apie tai, kad prekių yra parduotuvės sandėlyje. Tačiau tik „Mediashop“ galėjo užtikrinti, kad visų prekių turi sandėliuose.

Prekių gausa ir kainos

Vienas svarbiausių parduotuvės pasirinkimo kriterijų yra siūlomų prekių asortimentas ir kainos. Kas iš patogios svetainės ir nuodugniai aprašytų prekių, jei jų nėra daug arba jos brangesnės nei kitur. Didžiausią įvairių prekių pasirinkimą rasime „Pigu.lt“, o mažiausias kainas – “E-mugė” ir “BeOn” parduotuvėse.

Skelbiami pirkimo duomenys

Šioje testo dalyje griežčiausiai buvo vertinami atsiskaitymo būdai, taip pat pristatymo kaina ir laikas. Idealiausia, kai parduotuvėje galima atsiskaityti tiesiogine bankininkyste – mums tereikia paspausti kelis mygtukus, suvesti prisijungimo prie savo banko duomenis ir patvirtinti pinigų pervedimą. Be to, toks pavedimas papildomai mums nekainuoja (įprasto mokestis svyruoja apie 1–2 litus). Daugiausia balų prarado „1a“, kuri neleido atsiskaityti interneto bankininkyste, ir „Gera kaina“, kuri leidžia tiesiogiai atsiskaityti tik naudojantis „Nordea“ ● banku.

Na, o pristatymo kainomis nudžiugino tik „Neriba“, nuo 100 Lt prekės vertės atvežanti jas nemokamai (kitaip kainuoja 5 Lt) ir „1a“, prekes iki 15 kilogramų pristatanti nemokamai. Kitos parduotuvės reikalauja nuo 9 iki kelių dešimčių litų! Mokėdami tokias sumas už atvežimą tikrai nesutaupysime.

Bandomasis pirkimas

Bandomasis pirkimas buvo svarbiausias kriterijus, vertinant el. parduotuves. Be priekaištų čia pasirodė tik „Pigu.lt“, jai ant kulnų lipa „Neriba“ ir „E-mugė“, o prasčiausiai pirkti sekėsi „Gera kaina“ parduotuvėje, kuri dėl to liko paskutinėje vietoje. Redakcija labiausiai dėmesį kreipė į apmokėjimo sklandumą, tikrąjį prekės pristatymo laiką ir galimus prekės pažeidimus, taip pat galimybę ją grąžinti. Tačiau visos parduotuvės čia pasirodė neblogai, didelių priekaištų dėl aptarnavimo ir pirkimo proceso redakcija joms neturi.

Testo nugalėtoja

Geriausiai teste, kaip ir pernai, pasirodė **„Pigu.lt“**. Ši el. parduotuvė pelnė maksimalų balą bandomajame pirkime, taip pat išsiskyrė geru prekių pristatymu ir patogia svetaine. Vienintelis didesnis interneto parduotuvės trūkumas – brangus pristatymas. Todėl jai pritrūko balų iki puikaus įvertinimo.

Kur pirkti pigiausia?

Prekė	Pigu.lt	Neriba.lt	Fotofabrikas.lt	Mediashop.lt	1a.lt	Emuge.lt	Imk.lt	Gerakaina.lt	Topocentras
Išorinis “HDD WD Passport Essential 500 GB”	358 Lt	407 Lt	—	—	—	382 Lt	—	366 Lt	—
LCD televizorius “LG 37LH2000”	1821,3 Lt	1839 Lt	1887 Lt	2008,5 Lt	1787 Lt	—	—	1854 Lt	2199 Lt
Fotoaparatas “Canon Poweshot SX 110 IS”	Išparduota	—	738 Lt	859,71 Lt	—	—	—	767 Lt	899 Lt
Kompiuteris “Lenovo Ideapad S10 black”	1257,4 Lt	1153 Lt	1183 Lt	—	1159 Lt*	1163 Lt	1299 Lt	1209 Lt	1299 Lt
USB atmintinė “Apacer AH221 16GB”	146 Lt	—	—	—	—	123 Lt	—	135 Lt	129 Lt
Daugiafunkcis “HP OfficeJet J4680”	502 Lt	—	—	—	489 Lt	480 Lt	—	—	—
LCD monitorius “LG W2252TG”	694 Lt	—	—	—	618 Lt	654 Lt	—	653 Lt	599 Lt**
Vaizdo plokštė “Asus GF HD4650 PCIE 1GB”	195 Lt	—	—	—	—	193 Lt	—	196 Lt	239 Lt
Procesorius “Intel Core 2 Duo E7400”	367 Lt	—	—	—	—	369 Lt	—	366 Lt	—
Mobilusis telefonas “Nokia 6500c bronze”	—	699 Lt	—	909,71 Lt	690 Lt	697 Lt	724 Lt	692 Lt	779 Lt

* Kaina ICG salone, nes ieškant kompiuterio “IMK” parduotuvėje mus nukreipia į ICG
** Kaina įsigaliojo 2009 m. rugpjūčio 14 d.

Kainos surinktos 2009 m. rugpjūčio 13 dieną

Prenumeruok internetu!
http://prenumerata.veidas.lt

NUGALĖTOJAS Computer Bild KOKYBĖ

1 vieta Pigu.lt

Patogus ir išvaizdus „Pigu.lt“ tinklalapis pagrindiniame puslapyje vilioja didelėmis nuolaidomis

„Pigu.lt“ – tikras interneto prekybos centras. Jame rasime visko: nuo baldų, automobilio padangų iki kompiuterių ar bulvių skustuko. Be to, čia daug prekių rasime mažesnėmis kainomis nei įprastai. „Pigu.lt“ gerai pasirodė visose testo dalyse, o bandomajame pirkime parduotuvė pelnė aukščiausią balą. Todėl jau antrus metus iš eilės šis prekybos centras tampa „Computer Bild Lietuva“ el. parduotuvių testo nugalėtoju. Gaila tik, kad per metus pakilo prekių atvežimo kaina – vietoj 5 litų mokėsime mažiausiai 9 litus, o kuo brangiau pirksime, tuo daugiau sumokėsime už pristatymą. Labai nepalanki sistema pirkėjui.

+
- didelis prekių pasirinkimas
- daug akcijų ir nuolaidų

–
- daug parduotų prekių
- nepalanki pristatymo kainų sistema

Kokybė: labai gera

Info: → www.pigu.lt

2 vieta Neriba.lt

Pagrindiniame svetainės puslapyje – pagrindinė informacija nuolaidos. Deja, jų nėra labai daug

El. parduotuvė „Neriba“ antrus metus iš eilės lipa testo nugalėtojai ant kulnų. Šiame prekybos centre daugiausia rasime buitinės, audio-, video-, fototechnikos, žaidimų, tačiau ir kompiuterinės technikos čia nemažai. Pvz., tikrai išsirinksime nešiojamąjį kompiuterį. Parduotuvėje nuolaidų nedaug, tačiau joje kainos ir taip nėra didelės. O pristatymas perkant už 100 Lt ir daugiau nekainuoja nieko. Tikrai apsimoka! Parduotuvėje prastai veikia tik paieškos laukelis, tačiau dėl patogaus prekių rūšiavimo mes jo visai nepasigesime. Be to, palyginti su praeitais metais, parduotuvę reikia pagirti už pagerėjusią aptarnavimo kokybę.

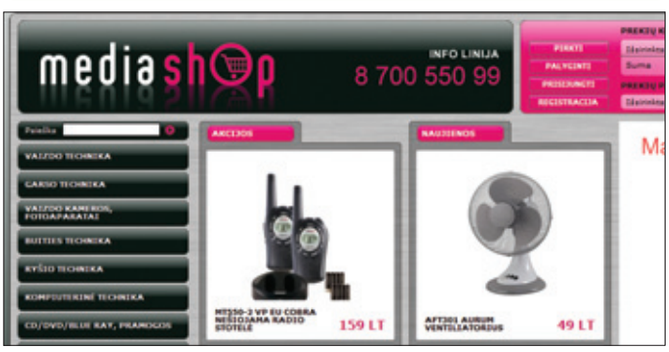
+
- nedidelė pristatymo kaina
- yra straipsnių ir patarimų

–
- prastai veikia paieška

Kokybė: labai gera

Info: → www.neriba.lt

3 vieta Mediashop.lt



Parduotuvės svetainė labai patogi ir aiški, tačiau to negalima pasakyti apie registraciją joje

„Mediashop“ yra prekybos tinklo „Elektromarkt“ parduotuvė internete. Nors ji gana nauja, teste pasirodė gerai – atsidūrė trečioje vietoje. Didžiausias parduotuvės pliusas ir išskirtinis bruožas – čia nereikės ilgai laukti prekės, mat visas jas parduotuvė turi sandėliuose ir gali greitai pristatyti. To nėra kitose konkurentėse. Nepaisant to, parduotuvė pristatė prekę per dvi darbo dienas, nors svetainėje žadama tai padaryti per vieną dieną. Tačiau tokį vėlavimą dar galima atleisti – jis dažniausiai priklauso nuo kurjerių. Parduotuvė patiks bijantiems mokėti internetu – ji leidžia atsiskaityti loterijos „Perlas“ terminaluose.

+
- visos prekės yra sandėliuose
- atsiskaitysime ir „Perlo“ terminaluose

–
- nepatogi registracija
- brangokas pristatymas

Kokybė: gera

Info: → www.mediashop.lt

4 vieta Fotofabrikas.lt

Nuo praėjusių metų testo niekas nepasikeitė – svetainės struktūra vis dar labai paini

„Fotofabriko“ el. parduotuvė per metus nukrito per vieną vietą – į ketvirtąją. Koją pakišo nepatogi svetainės struktūra, vieną dieną vėlavęs prekės pristatymas, prasta prekės pakuotė. Užtat tinklalapyje rasime visas įmanomas pagalbos formas. Tiek nėra nė vienoje kitoje bandytoje parduotuvėje. „Fotofabrike“ tikrai rasime tinkamą fotoaparatą, kompiuterį, dovaną draugui, mobilųjį telefoną, knygų, audio-, video-, fototechnikos. Gaila, kad atsiskaityti nėra patogu – svetainė siūlo tiesiogiai mokėti tik per vieną banką („Swedbank“), taigi gali tekti daryti paprastą pavedimą ir mokėti bankui papildomus mokesčius.

+
- puiki pagalba
- prekę galima atsiimti salonuose

–
- nepatogu atsiskaityti

Kokybė: gera

Info: → www.fotofabrikas.lt

5 vieta 1a.lt

Pirmą kartą teste dalyvaujanti „1a“ nustebino maloniu bendravimu su klientais ir nieko nekainuojančiu pristatymu (kai perkame prekę iki 15 kg ir atsiskaitome pavedimu). Kadangi mokėjimo tiesiogine bankininkyste svetainėje nėra, o prekių per 15 kg gana nedaug, nemokamą pristatymą gausime beveik visuomet. Trūkumas – svetainėje nematyti, ar prekė yra sandėlyje. To reikia teirautis telefonu arba el. paštu.

„1a“ svetainė nėra išvaizdi, tačiau pirkti joje gana patogu ir nebrangu

+
- nemokamas pristatymas perkant iki 15 kg

−
- nepatogus apmokėjimas
- nepažymėta, ar prekė yra sandėlyje

Kokybė: **pakankama**

Info: → www.1a.lt

6 vieta E-muge.lt

Prieš metus ši parduotuvė užėmė septintąją vietą. Bandomasis pirkimas joje yra trečioje vietoje pagal kokybę, tačiau pati svetainė nepasižymi kokybe. Prasta paieška, neišsamūs prekių aprašymai, daug kur nerasime nuotraukų, prastas prekių rūšiavimas ir nepigus (net 10 Lt) pristatymas neleido parduotuvei pakilti aukščiau. Vis dėlto susisiekti su pardavėjais gana lengva. Beje, pačioje svetainėje rasime ir nemokamų skelbimų skiltį.

Išvaizdus „E-mugės“ pagrindinis puslapis. Tik nenuklyskime į skelbimus

+
- greitas pristatymas

−
- daug kur nėra nuotraukų
- neišsamūs prekių aprašymai

Kokybė: **pakankama**

Info: → www.e-muge.lt

7 vieta Imk.lt

„Imk“ priklauso bendrovei „ICG kompiuteriai“, todėl prekes galima atsiimti „ICG“ salonuose. Tai gana patogu, nes pristatymo kaina svyruoja nuo 15 iki 100 Lt. Taip pat keista, kad tokio didelio prekybos centro el. parduotuvės darbuotojai gana nemandagiai bendrauja su klientais. Be to, bandant apmokėti prekę buvo „užlūžusi“ šiaip jau labai patogi svetainė ir neleido pasirinkti pristatymo į namus. Tad už tokią paslaugą teko mokėti vėliau papildomai.

„Imk“ svetainė pati patogiausia iš visų bandytų, kol „neužlūžta“ apmokant

+
- prekes galima atsiimti „ICG“ salonuose
- labai patogi svetainė

−
- nemalonus bendravimas
- brangus pristatymas

Kokybė: **pakankama**

Info: → www.imk.lt

8 vieta Gerakaina.lt

Nors „Gera kaina“, rodos, nuolat prie bankroto ribos, ji vis dar veikia. Joje galime nusipirkti kompiuterinės, audio-, video-, foto- ir buitinės technikos gana geromis kainomis. Deja, pristatymo mokestis vis dar pats didžiausias – net 17 litų. Taigi labiau apsimoka susitarti, kad prekes atsiimsime „Geros kainos“ salonuose. Nors ir tokiu atveju reikės sumokėti papildomus 2 litus. Beje, prekės teko laukti ilgiausiai – net penkias darbo dienas.

Svetainė neseniai pakeitė pagrindines spalvas, tačiau liko tokia pat nepatogi

+
- ilgai tenka laukti prekės

−
- brangus pristatymas
- nepatogi svetainės struktūra

Kokybė: **patenkinama**

Info: → www.gerakaina.lt

Kaip testavo „Computer Bild Lietuva“?

Išbandytos aštuonios lietuviškos el. parduotuvės, kurioms buvo taikomi vienodi vertinimo kriterijai. Kiekvienoje parduotuvėje atlikta po vieną bandomąjį pirkimą ne redakcijos darbuotojo vardu ir pavarde, taigi nuo el. parduotuvių informacija apie atliekamą testą buvo griežtai slepiama. Tuo buvo siekiama, kad parduotuvės aptarnautų pirkėjus, kaip joms įprasta.

Pirkimas

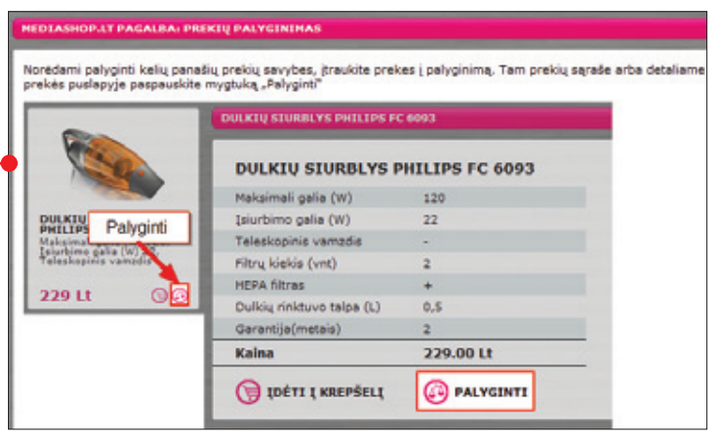
Redakcija užsiregistravo kiekvienoje el. parduotuvėje, taip tikrindama registracijos sudėtingumą, taip pat atidžiai peržvelgė kiekvienos svetainės pasiūlą. Visose parduotuvėse buvo bandoma atsiskaityti pačiu paprasčiausiu ir patogiausiu būdu – tiesioginė interneto bankininkyste, o kai tokios galimybės nebuvo – pavedimu.

Pirkimo metu buvo atidžiai išnagrinėta svetainėje aprašyta pirkimo pagalba, skyriai apie prekių grąžinimą, garantinį aptarnavimą, mokėjimą ir pristatymą.

Su parduotuvėmis buvo susisiekta visais įmanomais būdais: el. paštu, telefonu, pokalbių programomis ir per klausimų formas pačiose svetainėse.

Prekių pristatymas ir grąžinimas

Redakcija bandė susitarti, kad interneto parduotuvės prekes atvežtų patogiu metu, tačiau ne darbo metu tai padaryti labai sunku. Tariantis dėl pristatymo darbo metu nekilo jokių problemų. Pardavėjai jas gali pristatyti, kada tik norime.



Pristatytos prekės buvo patikrintos: ar nepažeista siuntos ir pačios prekės pakuotė. Taip pat patikrinta, ar prie siuntos pridėti dokumentai: garantinis lapas ir sąskaita.

Po to iškart, per 7 darbo dienas, buvo bandoma grąžinti prekę. Tačiau apie tai – kitame žurnalo numeryje. ▶

Rezultatų svarba

Kiekviena eilutė (testavimo kriterijus) įvertinta balu. Galutinis rezultatas gaunamas kiekvieną padauginus iš svorio (svarbos) ir gautus skaičius sudėjus. Svarbą "Computer Bild Lietuva" parinko pagal reikšmingumą. Skaitytojas gali persiskaičiuoti testo rezultatus sumažindamas kriterijų svarbą arba atsisakydamas kai kurių iš jų.

Testų rezultatai		1 vieta		2 vieta		3 vieta		4 vieta	
Elektroninė parduotuvė	Svarba	**Pigu.lt**	Vertinimas	**Neriba.lt**	Vertinimas	**Mediashop.lt**	Vertinimas	**Fotofabrikas.lt**	Vertinimas
Svetainės patogumas	**13 %**		**9,85**		**8,15**		**9,08**		**7,77**
Išvaizda	1 %	graži, šiuolaikiška	10	graži, šiuolaikiška	10	graži, šiuolaikiška	10	šiuolaikiška	8
Ar patogu naudotis svetaine	3 %	labai patogu	10	labai patogu	10	labai patogu	10	nelabai patogu, neaiškios svetainės skiltys	5
Reklama	1 %	nedaug, netrukdo	8	nėra	10	nėra	10	nėra	10
Ar svetainė gerai veikia su visomis naršyklėmis	2 %	taip	10	taip	10	taip	10	taip	10
Paieška	3 %	veikia puikiai	10	prastai veikia	4	veikia puikiai	10	veikia puikiai	10
Registracijos sudėtingumas	3 %	labai paprasta	10	daug privalomų laukelių	8	su kliūtimis: netinka vartotojo vardas su lietuviškais simboliais, telefono numerį reikia atskirti tarpu	6	su kliūtimis: netinka vartotojo vardas su lietuviškais simboliais, reikia patvirtinti	6
Prekės	**32 %**		**8,41**		**7,69**		**6,59**		**6,94**
Prekių pasirinkimas: išoriniai kietieji diskai / televizoriai / fotoaparatai / nešiojamieji kompiuteriai / USB atmintinės / daugiafunkciai aparatai / monitoriai / vaizdo plokštės / procesoriai / mobilieji telefonai (kokių prekių daugiausia)	7 %	93 / 165 / 80 / 98 / 84 / 38 / 105 / 93 / 62 / 67 (televizorių)	10	29 / 180 / 123 / 93 / 47 / 19 / 29 / — / — / 135 (televizorių)	8	5 / 123 / 95 / 21 / 11 / 3 / 10 / — / — / 42 (televizorių)	2	13 / 119 / 242 / 162 / 14 / — / 7 / — / — / 56 (fotoaparatų)	8
Prekių kaina	8 %	vidutinė, dažnai būna nuolaidų	6	vidutinė	5	gana maža	7	vidutinė	5
Naujausių prekių sąrašas	1 %	yra (naujų kolekcijų reklama)	8	nėra	1	yra	10	nėra	1
Populiariausių prekių sąrašas	1 %	nėra	1	yra, 10-ies	10	nėra	1	nėra	1
Prekių nuotraukos	2 %	yra, daugumos	9	yra, daugumos	9	yra, daugumos	9	yra, daugumos	9
Prekių aprašymai	3 %	yra, išsamūs	10	yra, išsamūs	10	yra, išsamūs	10	yra, išsamūs	10
1 Prekių palyginimas	1 %	yra, vidutiniškai patogus	7	yra, labai patogus	10	yra, labai patogus	10	yra, labai patogus	10
Prekių rūšiavimas pagal kainą / gamintoją	3 %	taip / taip	10	taip / taip	10	taip / taip	10	ne / taip	5
Nuolaidos, akcijos	3 %	labai daug	10	gana daug	8	labai mažai	4	gana daug	8
2 Pranešimas, ar prekė yra sandėlyje	3 %	pranešama iškart	9	pranešama iškart	9	yra visos	10	pranešama iškart	9
Skelbiami pirkimo duomenys	**18 %**		**7,33**		**8,44**		**7,00**		**6,78**
Atsiskaitymo būdai: pavedimu / internetine bankininkyste / grynaisiais / "Paypal"	5 %	taip / taip / taip / taip	10	taip / taip (tik 2 bankai)/ taip / taip	8	taip / taip / ne/ ne (galima kortele)	7	taip / taip (tik 1 bankas) / taip / ne (galima kortele)	5
Pristatymo kaina [1]	5 %	1 proc. nuo pirkinių vertės, bet ne mažiau kaip 9 Lt	4	5 Lt, jei užsakymo suma neviršija 100 Lt	10	pagal prekės svorį, nuo 11 Lt	4	9 Lt pavedimu, 9 Lt + 2 proc. nuo pirkinių vertės, bet ne mažiau kaip 5 Lt mokant grynaisiais	4
Pristatymo laikas	3 %	priklauso nuo prekės, dažnai per 3-5 d.d	7	informuojama asmeniškai	7	per 1 d.d.	10	2-3 d.d.	9
Pristatymo vietos	2 %	visoje Lietuvoje	10	visoje Lietuvoje	10	visoje Lietuvoje	10	visoje Lietuvoje	10
Ar yra galimybė atsiimti pačiam (keliose vietose Lietuvoje)	1 %	ne	1	ne	1	ne	1	taip (17)	10
Ar suteikiama garantija	2 %	taip	10	taip	10	taip	10	taip	10
Bandomasis pirkimas [II]	**28 %**		**10,00**		**9,82**		**8,61**		**8,11**
Ar sklandus apmokėjimas	3 %	taip	10	taip	10	taip	10	taip	10
3 Ar galima stebėti užsakymo būseną svetainėje	2 %	taip	10	taip	10	taip	10	taip	10
Ar pranešta el. paštu apie užsakymo patvirtinimą	1 %	taip, iškart	10	taip, kitą dieną	5	taip, iškart	10	taip, iškart	10
Ar tartasi dėl pristatymo laiko	2 %	taip	10	taip	10	ne	1	taip	10
Ar laiku / anksčiau pristatyta	7 %	anksčiau, per 1 d.d.	10	laiku, per 2 d.d.	10	vėliau 1 d.d., per 2 d.d.	7	vėliau 1 d.d., per 4 d.d.	6
Ar gauta sąskaita	2 %	taip	10	taip	10	taip	10	ne	10
Ar gauta garantija	2 %	taip	10	taip	10	taip	10	ne	1
Ar pakuotė nepažeista	1 %	ne	10	ne	10	ne	10	pakuotė per maža prekei, sumaitota	3
Ar prekė nepažeista	3 %	ne	10	ne	10	ne	10	ne	10
Galimybė grąžinti prekę	5 %	pagal LR įstatymus	10	pagal LR įstatymus	10	pagal LR įstatymus	10	pagal LR įstatymus	10
Pagalba, informacija	**9 %**		**8,78**		**8,00**		**8,00**		**10,00**
Pagalba svetainėje	2 %	yra, išsami	10	yra, išsami	10	yra, išsami	10	yra, išsami	10
Kontaktinis telefono numeris	2 %	nemokamas (8 700 229 99)	10	nemokamas (8 800 41411)	10	nemokamas (8 700 550 99)	10	nemokamas (8 800 71010)	10
Kontaktinis el. pašto adresas	2 %	*pagalba@pigu.lt*	10	*info@neriba.lt.*	10	*info@mediashop.lt.*	10	*prekyba@fotofabrikas.lt*	10
4 Kontaktinė forma svetainėje	1 %	yra	10	yra	10	nėra	1	yra	10
5 Pagalba pokalbių programa	1 %	nėra	1	nėra	1	yra	10	yra	10
Naujienos apie pasikeitimus parduotuvėje (svetainėje)	1 %	parduotuvės tinklaraštyje, tačiau ne visos	8	nėra	1	nėra	1	yra	10
Tarpinis įvertinimas	**100 %**		**8,88**		**8,51**		**7,68**		**7,62**
Privalumai / trūkumai				daug straipsnių, pirkimo patarimų	+0,1	galima atsiskaityti loterijos "Perlas" terminaluose	+0,1		
Galutinis įvertinimas balais			**8,88**		**8,61**		**7,78**		**7,62**
Kokybė		**labai gera**		**labai gera**		**gera**		**gera**	

žr. lentelės paaiškinimus 17 p.

[I] Visoje Lietuvoje, išskyrus Kuršių Neriją, kurioje dėl kelto mokesčio, kaina pakyla keliomis dešimtimis litų (maždaug iki 70 Lt).
[II] Prekės pirktos 2009 metų liepos 27-28 dienomis.
[III] Kaina iš "ICG" salono, nes ieškant nešiojamųjų kompiuterių, parduotuvė nukreipia į "ICG".

5 vieta		6 vieta		7 vieta		8 vieta	
1a.lt	Vertinimas	**E-muge.lt**	Vertinimas	**Imk.lt**	Vertinimas	**Gerakaina.lt**	Vertinimas
	8,38		7,69		10,00		5,38
nelabai išvaizdi	7	graži, šiuolaikiška	10	graži, šiuolaikiška	10	pasenusi, neišvaizdi	4
gana patogu	8	pakankamai patogu	7	labai patogu	10	labai nepatogu	1
nėra	10	nėra	10	nėra	10	nėra	10
taip	10	taip	10	taip	10	taip	10
gana gerai veikia	7	prastai veikia	4	veikia puikiai	10	beveik neveikia	2
labai paprasta, reikia patvirtinti	9	labai paprasta, reikia patvirtinti	9	labai paprasta	10	labai paprasta, sunku iš pradžių rasti registraciją	9
	6,12		6,53		4,25		7,97
25 / 106 / 124 / 116 / — / 17 / 83 / — / — / 101 (fotoaparatų)	6	16 / 29 / 49 / 88 / 40 / 14 / 85 / 69 / 15 / 72 ("noutbukų")	5	— / 198 / 21 / 92 [11] / — / — / — / — / — / 2 (televizorių)	2	68 / 52 / 94 / 129 / 125 / 21 / 76 / 131 / 15 / 58 (vaizdo plokščių)	9
gana maža	7	maža	10	maža	2	maža	10
yra (naujų kolekcijų reklama)	8	yra	10	nėra	1	nėra	1
nėra	1	nėra	1	nėra	1	nėra	1
yra, daugumos	9	yra, ne visų	5	yra, ne visų	5	yra, ne visų	5
yra, išsamūs	10	ne visada, dažnai neišsamūs	4	yra, išsamūs, ne visus patogu skaityti	8	ne visada, dažnai neišsamūs arba anglų kalba	4
yra, nepatogus	5	nėra	1	nėra	1	nėra	1
taip / ne	5	taip / ne	5	taip / taip	10	taip / taip	10
gana mažai	6	gana mažai	6	labai mažai	4	labai daug	10
nėra informacijos, reikia skambinti arba rašyti	1	pranešama iškart	9	pranešama iškart	9	pranešama iškart	9
	7,56		6,11		6,11		4,94
taip / ne/ taip / ne	3	taip / taip (tik 2 bankai) / ne / ne	4	ne / taip / ne / taip	7	taip / taip (1 bankas) / ne / ne	3
nemokamai atsiskaitant pavedimu (iki 15 kg), iki 25 kg - 22 Lt, virš 25 kg - 29 Lt	10	10 Lt visada	5	pagal prekių grupes nuo 15 Lt iki 100 Lt	2	17 Lt, atsiimant iš salono - 2 Lt	2
per 1 d.d.	10	per 1-2 d.d.	8	per 5 d.d.	5	per 2-5 d.d.	7
visoje Lietuvoje	10	visoje Lietuvoje	10	visoje Lietuvoje	10	visoje Lietuvoje	10
ne	1	ne	1	taip (12)	10	taip (2)	3
taip	10	taip	10	taip	10	taip	10
	8,00		9,36		7,64		5,71
reikia laukti, kol susisieks vadybininkas	4	taip	10	painiava dėl pristatymo vietų	6	taip	10
ne	1	taip	10	taip	10	taip	10
susitarta telefonu	8	taip, iškart	10	taip, iškart	10	nepranešta	1
taip	10	taip	10	taip	10	ne	1
laiku, per 2 d.d.	10	laiku, per 1 d.d.	10	laiku, per 1 d.d.	10	per 5 d. d.	2
ne	10	ne, tik svetainėje	1	taip	10	ne, tik svetainėje	1
ne	1	taip	10	taip	10	ne, tik svetainėje	1
ne	10	ne	10	prekė nebuvo supakuota į dėžutę	1	ne, prekė supakuota į kitos prekės dėžutę (klaidina)	9
ne	10	ne	10	ne	10	ne	10
pagal LR įstatymus	10	pagal LR įstatymus	10	negalima grąžinti kokybiškų prekių	1	pagal LR įstatymus	10
	8,89		5,89		6,78		7,89
yra, išsami	10	yra, išsami	10	yra, nelabai išsami	7	yra, išsami	10
mokamas (5 2054455, 8 688 08333)	5	mokamas (8 616 11 116)	5	mokamas (8 677 73523)	5	mokamas (8 600 26066)	5
info@1a.lt	10	*parduotuve@e-muge.lt*	10	*info@imk.lt*	10	*e-parduotuve@gerakaina.lt*	10
yra	10	nėra	1	nėra	1	nėra	1
yra	10	nėra	1	yra	10	yra	10
yra	10	nėra	1	kartais yra	6	yra	10
	7,45		7,34		6,51		6,45
	7,45		7,34		6,51		6,45
pakankama		**pakankama**		**pakankama**		**patenkinama**	

Testo lentelės paaiškinimai

1 Prekių palyginimas

El. parduotuvėse galime palyginti panašias prekes tarpusavyje, pvz., du „noutbukus". Įtraukę dvi ar daugiau prekių į palyginimo lentelę matysime jų nuotraukas ir techninius parametrus vienas šalia kito, taigi bus paprasčiau išsirinkti geresnį kompiuterį už mažesnę kainą. Pasiūlymą įtraukti prekę į palyginimą dažniausiai rasime jos aprašyme.

2 Pranešimas apie prekę sandėlyje

Perkant ką nors iš interneto parduotuvės gerai žinoti, per kiek laiko gausime prekę. Jei ją parduotuvė turi savo sandėlyje, pristatymas užtruks tik vieną ar kelias dienas, o jei ne – gali trukti net iki mėnesio. Todėl labai patogu, kai el. parduotuvė šalia prekės parašo, ar turi ją sandėlyje.

3 Užsakymo būsenos stebėjimas

Sumokėję už prekę nekantriai laukiame, kol ji bus pristatyta. Kad nereikėtų sukti galvos, ar parduotuvė jau pastebėjo mūsų apmokėjimą, ar atidavė siuntinį kurjeriui, užsakymo būseną galime stebėti prisijungę prie el. parduotuvės. Ten matysime, kokios stadijos yra mūsų užsakymas, ir maždaug žinosime, kada tikėtis pirkinio.

4 Kontaktinė forma svetainėje

Tai vienas susisiekimo su el. parduotuvės darbuotojais būdų. Jis patogus, kai sėdime ne prie savo kompiuterio, nes nereikia jungtis prie savo el. pašto dėžutės ir siųsti laiško. Tiesiog laukeliuose įrašysime savo vardą, el. pašto adresą ir laiško tekstą, o atsakymą gausime nurodytu adresu. Blogai tik tai, kad kai kurios svetainės vangiai atsakinėja į tokiu būdu užduodamus klausimus.

5 Pagalba pokalbių programa

„Skype" turbūt naudojamės visi. Todėl radę svetainės pagalbos skyrelyje šios pokalbių programos ženkliuką, nedvejodami galime pridėti parduotuvės vardą prie kontaktų ir kreiptis į jos darbuotoją rūpimu klausimu. Tai patogu nes nereikia mokėti pinigų skambinant, ir yra daug greičiau, nei laukti atsakymo į el. laišką.

Prenumeruok internetu!
ht renumerata.veidas.lt

Kaip apsisaugoti nuo duomenų vagystės

Saugotis šiais laikais reikėtų ne apgavikių el. parduotuvių, o aplinkui esančių žmonių, kuriems apsipirkti, naudojantis mūsų sąskaita, yra labai lengva. Internetu labai lengva išlikti anonimiškiems, nes niekas nemato žmonių veido, nefilmuoja apsaugos kameros. Todėl saugokimės sukčių, kurie gali bandyti pasinaudoti mūsų duomenimis ir už mūsų pinigus apsipirkti internetu.

„Computer Bild Lietuva“ redakcija įsitikino, kad apsipirkti internete svetimu vardu ir pavarde labai paprasta, mat visi bandomieji pirkimai buvo atlikti išgalvotu vardu ir pavarde, o prekės apmokėtos iš kito žmogaus sąskaitos. Nė vienai parduotuvei nekilo jokių įtarimų, kad šie pirkimai gali būti neteisėti. Nė viena netgi nepasiteiravo, kodėl buvo apmokėta ne iš pirkėjo sąskaitos. Žinoma, tokie klausimai gali būti ir nemalonūs, tačiau jei jie skirti apsaugoti pirkėjams, turbūt yra reikalingi. Kadangi el. parduotuvės nesistengia apsaugoti klientų nuo duomenų vagysčių, teks patiems būti budriems. Įsidėmėkime kelias paprastas taisykles, kurios padės išvengti apgavysčių:

- **Viešoje vietoje ar darbe ant stalo nepalikime interneto bankininkystės kortelės.** Bet kas gali ją nusifotografuoti ir sužinoti visus banko kodus. Na, o jei į kompiuterį įdiegtomis sekimo programomis išpeš dar ir banko slaptažodį – mūsų sąskaita gali gerokai ištuštėti.
- **Svetimose vietose nesijunkime prie interneto banko.** Kompiuteryje gali būti įdiegta sekimo programa, kuri perskaitys mūsų slaptažodžius, ir taip nieko neįtardami padėsime sukčiams apsipirkti internetu.
- **Saugokime ir prisijungimo prie el. parduotuvės duomenis.** Bet kas, prisijungęs mūsų vardu prie el. parduotuvės, sužinos, ką pirkome, ar jau gavome siuntinį. Taigi paskambinęs į el. parduotuvę, apgavikas gali tiesiog pasakyti užsakymo numerį ir pakeisti pristatymo vietą, taip pat nurodyti kitą telefono numerį. Kurjeris, atvežęs prekę, netikrina asmens dokumentų, taigi mūsų siuntinį gali atsiimti bet kuris žmogus, padirbęs parašą. Žinoma, būtų geriausia, jei atvežęs siuntinį kurjeriai visuomet tikrintų asmens dokumentus. Taip būtų apsaugota, kad niekas kitas nepasiimtų mūsų užsakymo. Na, o jei prekę pasiimti patikėsime kitam asmeniui, apie tai būtų galima pranešti siuntų tarnybai.

Redaktorės komentaras

Laura Šaulytė-Graičiūnienė, interneto skyriaus redaktorė

Nebijokime pirkti internetu. Dabar, kai užsidaro dideli kompiuterinės technikos centrai, internetas – tikras išsigelbėjimas. Mat čia pirkti daug greičiau ir pigiau. Tačiau nepulkime pirkti iš bet kokios parduotuvės. Jei jau žinome, ko norime, susiraskime tokią, kurioje prekė pigiausia. Išnaudokime šį interneto privalumą, nes juk tikrovėje negalime apibėgti dešimties parduotuvių ir paieškoti kompiuterio keliomis dešimtimis litų pigiau. O čia užteks jo modelį įrašyti į *www.google.lt* arba nukeliauti į *www.kainos.lt* svetainę, kurioje rasime skirtingų parduotuvių kainų palyginimus. Nepamirškime prie kainos pridėti ir pristatymo kainą – kai kuriose svetainėse ji labai didelė ir sutaupytos kelios dešimtys litų gali tiesiog „ištirpti“.

Daugiau el. parduotuvių

Teste rasime aštuonias el. parduotuves. Tačiau internete jų yra gerokai daugiau. Pirkti kompiuterinės ir buitinės technikos internetu galime šiose svetainėse:

www.3norai.lt – technikos el. parduotuvė Lietuvoje
www.azon.lt – garso, vaizdo, buitinė technika
www.computer.lt – „Biuro pasaulio“ el. parduotuvė, didelis pasirinkimas
www.dovanucentras.lt – ne tik dovanos, bet ir buitinė bei kompiuterinė technika
www.eks.lt – daug tinklo ir programinės įrangos, kompiuterių dalių
www.emarkt.lt – didelis kompiuterinės ir buitinės technikos pasirinkimas
www.e-senukai.lt – „Senukai“ internete, tik pigiau
www.etechnika.lt – kompiuterinė technika, daug prekių su nuolaidomis
www.eturgus.lt – didelis buitinės technikos pasirinkimas
www.flop.lt – įvairios kompiuterinės prekės
www.fotoaparatas.lt – fotoaparatų parduotuvė internete
www.ishop.lt – vien tik „Apple“ produktai
www.itbank.lt – kompiuterinės prekės internetu
www.mobili.lt – vien tik mobilieji telefonai
www.pixmania.com – tarptautinė parduotuvė, veikianti ir Lietuvoje
www.pirkpaprastai.lt – rinkis vieną iš rinktinių trijų prekių
www.rebuild.lt – spalvinga kompiuterinės technikos parduotuvė
www.pirkinternete.lt – buitinės ir kompiuterinės technikos el. parduotuvė
www.pirkpigiau.lt – gausu pigesnių prekių
www.skins.lt – kompiuterių, „iPod“ ir „iPhone“ „skinų“ parduotuvė